

Algemene leveringsvoorwaarden OptimumHardware & Software Solutions BV

Versiedatum: 30-10-2022

Dit zijn de algemene voorwaarden van de Optimum-HSS-HSS Hardware & Software Solutions BV hierna te noemen als Optimum-HSS-HSS-HSS.

Algemene voorwaarden:

- Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen.
- Hoofdstuk 2. Levering van Producten.
- Hoofdstuk 3. Levering van Software.

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

De in dit hoofdstuk 'Algemene bepalingen' opgenomen bepalingen hebben betrekking op alle Producten en Diensten die Optimum-HSS-HSS levert en zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Optimum-HSS-HSS en Afnemer.

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, zowel in enkelvoud als in meervoud, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in dit artikel.

1.1. Account: het persoonlijke account van Afnemer of een Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot (onderdelen van) de Producten of Diensten.

1.2. Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Optimum-HSS-HSS een Overeenkomst sluit.

1.3. Dienst(en): de diensten die Optimum-HSS-HSS aan Afnemer levert, zoals omschreven in de Overeenkomst.

1.4. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die de door Optimum-HSS-HSS ten behoeve van Afnemer geleverde Producten of Diensten gebruikt.

1.5. Hardware: de apparatuur (inclusief eventuele bijbehorende bekabeling en andere

toebehoren) die Optimum-HSS-HSS aan Afnemer levert, zoals omschreven in de Overeenkomst.

1.6. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectueel eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.7. Klantdata: alle door Afnemer of Eindgebruikers middels de Producten of Diensten opgeslagen gegevens.

1.8. Materialen: alle websites, programmatuur, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.

1.9. Onderhoud: het (laten) uitvoeren van reparaties, het nemen van voorzorgsmaatregelen en het al dan niet preventief controleren van de Producten en Diensten, indien en voor zover nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

1.10. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Optimum-HSS-HSS en Afnemer op grond waarvan Optimum-HSS-HSS de Producten of Diensten zal leveren aan Afnemer en waarvan deze algemene voorwaarden, met inbegrip van een eventuele tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst en service-level agreement, onlosmakelijk deel uitmaken.

1.11. Partij(en): Optimum-HSS-HSS en Afnemer tezamen of afzonderlijk.

1.12. Product(en): alle zaken (stoffelijke objecten) die Optimum-HSS-HSS aan Afnemer levert, waaronder ook Hardware begrepen kan zijn, zoals omschreven in de Overeenkomst.

1.13. Software: programmatuur die Optimum-HSS-HSS op grond van de Overeenkomst levert aan Afnemer.

1.14. Support: het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten en de Diensten.

1.15. Vertrouwelijke Informatie: alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of

beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, al vertrouwelijk dient te worden behandeld.

1.16. Webshop(s): de door Optimum-HSS-HSS voor Afnemer (persoonlijk) ingerichte en gehoste webshop, toegankelijk via internet dan wel via een koppeling met het systeem van Afnemer, waarbinnen Afnemer (of diens Eindgebruikers) direct Hardware en voor zover van toepassing, Software, kunnen afnemen bij Optimum-HSS-HSS.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Optimum-HSS-HSS, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Optimum-HSS-HSS en alle (toekomstige) Overeenkomsten.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. De Overeenkomst kan bestaan uit verschillende documenten. Bij tegenstrijdigheden geldt de hieronder vermelde rangorde (waarbij de eerdergenoemde documenten voorrang hebben op de later genoemde documenten):

- a) eventuele andere tussen Partijen gemaakte schriftelijke afspraken;
- b) de geaccordeerde offerte of het geaccordeerde aanbod;
- c) een eventuele tussen Partijen gesloten service-level agreement;
- d) een eventuele tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst;
- e) eventuele bij de Dienst behorende dienstbeschrijvingsdocumenten
- f) deze algemene voorwaarden.

2.4. Bij tegenstrijdigheden tussen de hoofdstukken van deze algemene voorwaarden, heeft het laatste hoofdstuk steeds voorrang.

2.5. Voor zover de verschillende onderdelen uit de Overeenkomst geen tegenstrijdigheden bevatten, gelden deze aanvullend op elkaar.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending van Optimum-HSS-HSS schriftelijke bevestiging van de werkzaamheden na ontvangst van Afnemers aanvaarding van een aanbod of offerte.

3.2. Alle offertes en aanbiedingen van Optimum-HSS-HSS zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen na dagtekening. Indien Afnemer een aanbod of offerte na verloop van de geldigheidsduur aanvaardt en Optimum-HSS-HSS deze aanvaarding uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigt, komt er tevens een Overeenkomst tot stand.

3.3. Indien Optimum-HSS-HSS een aanbod heeft uitgebracht op basis van informatie afkomstig van Afnemer en deze informatie blijkt onjuist of onvolledig te zijn, dan heeft Optimum-HSS-HSS het recht om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, dan wel het aanbod en de prijzen hierop aan te passen, ook nadat er een Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.4. Indien Afnemer niet formeel akkoord gaat met het aanbod van Optimum-HSS-HSS, maar desondanks die indruk wekt (bijvoorbeeld door alvast bepaalde werkzaamheden door Optimum-HSS-HSS te laten verrichten), geldt het aanbod eveneens als aanvaard door Afnemer.

3.5. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Optimum-HSS-HSS niet gehouden aan een afwijkende aanvaarding van het uitgebrachte aanbod, ook niet wanneer de afwijking ondergeschikte aspecten van het aanbod betreft.

3.6. De Overeenkomst bevat een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en gedragingen van Partijen

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Optimum-HSS-HSS zich inspannen om de Overeenkomst binnen het overeengekomen tijdsplan uit te voeren, of binnen een redelijke termijn indien geen tijdsplan is overeengekomen. Door Optimum-HSS-HSS bekendgemaakte (lever)termijnen en vastgestelde deadlines zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn,

tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een overschrijding van de opgegeven (lever)termijnen geeft Afnemer niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst of betaling van de bestelde Producten of Diensten te weigeren noch verplicht dit Optimum-HSS-HSS tot enigerlei vergoeding aan Afnemer.

4.2. Optimum-HSS-HSS heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf is overeengekomen.

4.3. Afnemer zal op verzoek van Optimum-HSS-HSS alle redelijke medewerking verlenen en alle informatie en Materialen verschaffen waarvan Optimum-HSS-HSS aangeeft dat deze benodigd zijn voor uitvoering van de Overeenkomst. Zulke medewerking kan mede betrekking hebben op het verstrekken van toegang tot benodigde accounts, digitale omgevingen en fysieke locaties.

4.4. Afnemer zal alle door Optimum-HSS-HSS in het kader van uitvoering van de Overeenkomst gegeven redelijke instructies opvolgen.

Artikel 5. Meerwerk

5.1. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan Optimum-HSS-HSS hiervoor een aanvullend aanbod doen. Optimum-HSS-HSS zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer. Optimum-HSS-HSS heeft het recht om een verzoek tot meerwerk te weigeren.

5.2. Voor meerwerk waarvan Optimum-HSS-HSS kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, of voor meerwerk dat redelijkerwijs voortvloeit uit instructies van Afnemer, heeft Optimum-HSS-HSS geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Optimum-HSS-HSS dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Producten of diensten van derden

6.1. Afnemer verstrekt Optimum-HSS-HSS de volmacht om namens Afnemer bestellingen te plaatsen voor Producten of Diensten van derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, gelden de hiermee samenhangende overeenkomsten direct tussen Afnemer en de betreffende derde.

6.2. Op het gebruik van de Producten of Diensten van derden kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op aanvraag bij Optimum-HSS-HSS beschikbaar. Afnemer stemt op voorhand in met deze voorwaarden en is ervan op de hoogte dat de voorwaarden tussentijds gewijzigd kunnen worden.

6.3. Facturatie van de Producten en Diensten van derden kan zowel via Optimum-HSS-HSS als direct aan Afnemer geschieden. Indien de facturatie via Optimum-HSS-HSS verloopt, is het Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting op te schorten als gevolg van wanprestatie door de betreffende derde.

6.4. Optimum-HSS-HSS is in geen geval aansprakelijk ten aanzien van Producten en Diensten geleverd door derden.

Artikel 7. Support

7.1. Optimum-HSS-HSS biedt Support bij levering van de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst, eventueel aangevuld met een service-level agreement.

7.2. Optimum-HSS-HSS kan beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van Support. Daarnaast staat het Optimum-HSS-HSS vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de Support vast te stellen en/of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.

7.3. Nadere en aanvullende afspraken over (afwijkende) beschikbaarheid van (telefonische) Support en de reactietijden zullen, indien door Partijen overeengekomen, worden vastgelegd in een service-level agreement.

7.4. Herstel van beschadigde of verloren gegane (Klant)data van Afnemer (indien en voor zover mogelijk), valt niet onder de Support als bedoeld in dit artikel en zal worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven.

Artikel 8. Onderhoud

8.1. Slechts indien Partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen zal Optimum-HSS-HSS Diensten op het gebied van Onderhoud en reparaties verrichten voor Afnemer.

8.2. Indien Hardware in het kader van Onderhoud of reparatie (tijdelijk) niet beschikbaar is voor Afnemer en/of Optimum-HSS-HSS de Hardware onder zich heeft, heeft Afnemer geen recht op vervangende Hardware tenzij en voor zover tussen Partijen afwijkende afspraken zijn gemaakt.

8.3. Optimum-HSS-HSS is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor verlies van eventuele op de Diensten opgeslagen data als gevolg van Onderhoud of reparaties. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en reserve kopien van de op de Hardware opgeslagen data, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

8.4. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig melden van waargenomen fouten in hetgeen Optimum-HSS-HSS in het kader van de Overeenkomst voor Afnemer dient te beheren of Onderhouden. Optimum-HSS-HSS zal zich maximaal inspannen om eventuele geconstateerde of gemelde fouten zo spoedig mogelijk op te lossen. Eventuele nadere (prestatie)afspraken hieromtrent kunnen worden vastgelegd in een afzonderlijk te sluiten service-level agreement.

8.5. In de kosten voor Onderhoud zijn niet inbegrepen de kosten die Optimum-HSS-HSS in het kader van herinstallatie, vervoer van de Hardware, vervangen van verbruiksartikelen en onderdelen van Hardware en werkzaamheden ten gevolge hiervan. Optimum-HSS-HSS is gerechtigd deze kosten apart in rekening te brengen bij Afnemer.

8.6. Indien blijkt dat Optimum-HSS-HSS Onderhoud of werkzaamheden moet uitvoeren ten gevolge van of verband houdende met gebruiksfouten van Afnemer, onoordeelkundig gebruik door Afnemer, het niet tijdig melden van storingen door Afnemer, externe factoren en applicaties en toedoen van derden, mag Optimum-HSS-HSS een aanvullende vergoeding in rekening brengen bij Afnemer.

8.7. In het geval dat de Afnemer, na inname en inspectie van Apparatuur door Optimum-HSS-HSS, afziet van een reparatie, zal Optimum-HSS-HSS de Apparatuur on-gerepareerd

retourneren. Optimum-HSS-HSS is gerechtigd gemaakte kosten zoals retour-, inname- en inspectiekosten in rekening te brengen bij Afnemer.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1. Optimum-HSS-HSS en Afnemer zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

9.3. Partijen leggen de in dit artikel beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.

9.4. De in dit artikel neergelegde verplichtingen gelden niet in het geval van informatie die:

- a) algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende Partij in strijd met de Overeenkomst;
- b) al in bezit van de ontvangende Partij was voordat deze door of namens de verstrekende Partij aan haar bekend werd gemaakt;
- c) op niet-vertrouwelijke en rechtmatige basis aan de ontvangende Partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de verstrekende Partij; of
- d) door de ontvangende Partij aantoonbaar zelfstandig is ontwikkeld.

9.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstrekende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 10. Prijzen en betalingen

10.1. Alle door Optimum-HSS-HSS genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, reis- en verblijfskosten, telecommunicatiekosten en verzendkosten zoals kosten van koeriers,

portokosten, en verzendmateriaal.

10.2. Optimum-HSS-HSS heeft het recht om elke verandering van de factoren die op de prijs van Optimum-HSS-HSS van invloed zijn, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, vrachttarieven, overige heffingen of belastingen en verhoging van het prijsindexcijfer van het CPB, door te berekenen aan Afnemer.

10.3. Alle prijzen vermeld in catalogi en op de website zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

10.4. Optimum-HSS-HSS is gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Alle facturen dienen te worden betaald binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.

10.5. Optimum-HSS-HSS is gerechtigd de prijzen jaarlijks, per de maand januari, met maximaal vijf (5) procent te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.

10.6. Prijzen kunnen door Optimum-HSS-HSS tussentijds met directe ingang worden verhoogd wegens gewijzigde tarieven van toeleveranciers voor Producten of Diensten die naar rato aan Afnemer worden doorbelast, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.

10.7. Indien Optimum-HSS-HSS de prijzen verhoogt buiten de gevallen beschreven in dit artikel, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

10.8. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Optimum-HSS-HSS uit welke hoofde dan ook.

10.9. Reclames ter zake van de hoogte van de door Optimum-HSS-HSS verzonden facturen dienen binnen maximaal 72 uur na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervalt termijn te gelden heeft.

10.10. Indien Afnemer een factuur niet binnen de betaaltermijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Optimum-HSS-HSS is in een zodanig geval gerechtigd om over het bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen of (indien hoger) een rente van vijf (5)

procent per maand.

10.11. Indien Afnemer het factuurbedrag na aanmaning of ingebrekestelling wederom niet voldoet, heeft Optimum-HSS-HSS het recht de vordering uit handen te geven en/of de levering van Producten of Diensten op te schorten totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan. In een dergelijk geval zijn zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus) voor rekening van Afnemer.

10.12. Optimum-HSS-HSS is te allen tijde gerechtigd alvorens haar Diensten en/of Producten te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te verlangen, al dan niet in de vorm van een bankgarantie, borgstelling of waarborgsom, waarbij Optimum-HSS-HSS gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien Afnemer aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van Optimum-HSS-HSS schadevergoeding te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de Overeenkomst.

10.13. Indien Optimum-HSS-HSS goede grond heeft te vrezen dat Afnemer in de nakoming van haar (betalings)verplichtingen zal tekortschieten, is Optimum-HSS-HSS gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten als bedoeld in artikel 20.9 van deze algemene voorwaarden terug te nemen. Afnemer zal in dat kader Optimum-HSS-HSS vrije toegang verlenen tot haar terrein en/of gebouw teneinde Optimum-HSS-HSS in staat te stellen haar rechten uit te oefenen. Na terugneming zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming betrekking hebbende kosten.

Artikel 11. Adviesdiensten en rapportages

11.1. Optimum-HSS-HSS zal zich inspannen om te zorgen dat alle in het kader van de Overeenkomst geleverde adviezen, informatie, data, verslagen en rapportages volledig en accuraat zijn, maar kan hierover geen garanties geven.

11.2. Verstrekte adviezen, informatie, data, verslagen en rapportages zijn slecht bestemd

voor eigen gebruik door Afnemer, tenzij anders overeengekomen.

11.3. Afnemer kan geen beroep doen op een fout of gebrek in het rapport of advies, indien na totstandkoming van de Overeenkomst zich tussentijdse wijzigingen aan de zijde van de Afnemer hebben voorgedaan en deze van invloed zijn geweest op het betreffende rapport of advies.

11.4. Afnemer kan geen beroep doen op een fout of gebrek in het rapport of advies, nadat de Overeenkomst tussen Partijen beëindigd is.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Software en Materialen en op alle Producten en Diensten die Optimum-HSS-HSS in het kader van de Overeenkomst levert, ontwikkelt, verstrekt of ter beschikking stelt, berusten bij Optimum-HSS-HSS of diens licentiegevers. Afnemer dient deze zaken alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder knowhow betreffende de te leveren prestaties, te behandelen als Vertrouwelijke Informatie en niet aan derden ter beschikking te stellen.

12.2. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen aan de door Optimum-HSS-HSS in het kader van de Overeenkomst verstrekte Materialen en Producten.

12.3. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten in Materialen en Producten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent vertrouwelijk karakter uit Materialen en Producten van Optimum-HSS-HSS te verwijderen.

12.4. Afnemer is verantwoordelijk voor eventuele aan Optimum-HSS-HSS ter beschikking gestelde Materialen en Producten en garandeert dat het gebruik hiervan door Optimum-HSS-HSS geen inbreuk zal maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Optimum-HSS-HSS voor claims van derden die verband houden met of voortvloeien uit voornoemde garantie.

12.5. Het is Optimum-HSS-HSS toegestaan gebruik te maken van de (handels- en merk) naam en onderscheidingstekens van Afnemer voor promotionele doeleinden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Optimum-HSS-HSS is richting Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst.

13.2. Optimum-HSS-HSS is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, zoals schade wegens gederfde omzet of winst, schade wegens gemiste besparingen, vertragingsschade of schade wegens verlies van gegevens.

13.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van Optimum-HSS-HSS voor directe schade per jaar beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst aan Optimum-HSS-HSS verschuldigd is gedurende zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Optimum-HSS-HSS uitgekeerde bedrag.

13.4. Optimum-HSS-HSS is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

13.5. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Optimum-HSS-HSS komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Optimum-HSS-HSS. Ten aanzien van opzet of bewuste roekeloosheid rust de bewijslast op Afnemer.

13.6. De aansprakelijkheid van Optimum-HSS-HSS wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Optimum-HSS-HSS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Optimum-HSS-HSS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Optimum-HSS-HSS in staat is adequaat te reageren.

13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk bij Optimum-HSS-HSS

meldt.

13.8. In afwijking van het voorgaande lid dient Afnemer in het geval van transportschade binnen 72 uur na aflevering van de betreffende Producten en/of Diensten schriftelijk melding te maken aan Optimum-HSS-HSS.

13.9. Afnemer vrijwaart Optimum-HSS-HSS voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Afnemer.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Optimum-HSS-HSS kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Optimum-HSS-HSS kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.

14.2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Optimum-HSS-HSS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Optimum-HSS-HSS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, vertragingen of uitblijven van levering door toeleveranciers, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen (hetzij bij Optimum-HSS-HSS hetzij bij haar toeleveranciers), transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals mobilisatie, oorlog, blokkade, oproer, daden van terreur, epidemie, pandemie, devaluatie, stakingen, personeelstekorten, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen, stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

14.3. Indien Optimum-HSS-HSS door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren dan wel indien zij de Producten en Diensten niet (tijdig) kan leveren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst

de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

14.4. Voor zover Optimum-HSS-HSS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Optimum-HSS-HSS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 15. Overname van personeel

15.1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede drie (3) jaar na afloop daarvan, werknemers van Optimum-HSS-HSS in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder schriftelijke toestemming van Optimum-HSS-HSS.

15.2. Onder werknemers van Optimum-HSS-HSS worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Optimum-HSS-HSS of van één van de aan Optimum-HSS-HSS gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar voor beëindiging van de Overeenkomst in dienst van Optimum-HSS-HSS of van één van de aan Optimum-HSS-HSS gelieerde ondernemingen waren, ongeacht de reden daarvan.

15.3. In het geval van niet-nakoming door Afnemer van het hiervoor beschreven verbod, is Afnemer aan Optimum-HSS-HSS een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding en van € 1000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Optimum-HSS-HSS om schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de door Afnemer verschuldigde boete.

Artikel 16. Duur en beëindiging

16.1. Een Overeenkomst in het kader van een vastomlijnd eenmalig project eindigt van rechtswege bij voltooiing van dat project.

16.2. De looptijd van een duurovereenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien daarin geen looptijd is vermeld, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een initiële

periode van twaalf (12) maanden.

16.3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt deze na de initiële looptijd telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn.

16.4. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kan deze door beide Partijen schriftelijk tegen het einde van de looptijd opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.

16.5. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, is het geen van de Partijen toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens de situaties beschreven in dit artikel.

16.6. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, mag deze door beide Partijen op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

16.7. Partijen mogen de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:

- a) de andere Partij faillissement aanvraagt of aan deze andere Partij faillissement wordt verleend;
- b) de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of aan deze andere Partij surseance van betaling wordt verleend;
- c) de activiteiten van de andere Partij worden beëindigd of het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd; of
- d) er beslag wordt gelegd op een deel van het vermogen van de andere Partij.

16.8. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Optimum-HSS-HSS op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

16.9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Afnemer de al gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaan making. Afnemer kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Optimum-HSS-HSS is uitgevoerd.

Artikel 17. Wijzigingen

17.1. Optimum-HSS-HSS heeft het recht om (onderdelen van) deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door Optimum-HSS-HSS ten minste een (1) maand van tevoren aan Afnemer kenbaar gemaakt.

17.2. Indien een door Optimum-HSS-HSS aangekondigde wijziging van de algemene voorwaarden de positie van Afnemer negatief beïnvloedt, kan Afnemer hiertegen gemotiveerd schriftelijk bezwaar maken voordat de betreffende wijziging in werking treedt. In geval van bezwaar kan Optimum-HSS-HSS de wijziging heroverwegen en besluiten om deze geheel of gedeeltelijk in te trekken.

17.3. Indien Optimum-HSS-HSS besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Afnemer door te voeren, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen, en uiterlijk tot, de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

17.4. Indien Afnemer niet binnen zeven (5) dagen na aankondiging door Optimum-HSS-HSS gemotiveerd schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgenomen wijziging, wordt Afnemer geacht met de wijziging in te stemmen.

17.5. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen die in het voordeel zijn van Afnemer, kunnen door Optimum-HSS-HSS worden doorgevoerd zonder aankondiging. Afnemer heeft bij dergelijke wijzigingen niet het recht om bezwaar te maken en/of de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 18. Rechts- en forumkeuze

18.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Optimum-HSS-HSS gevestigd is.

18.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19. Overige bepalingen

19.1. Het is beide Partijen niet toegestaan om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij.

19.2. In afwijking van het voorgaande heeft Optimum-HSS-HSS het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst zonder toestemming over te dragen aan een moeder-, zuster, of dochteronderneming dan wel aan een derde Partij die de Producten en Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteiten van Optimum-HSS-HSS overneemt. Optimum-HSS-HSS zal Afnemer zo spoedig mogelijk informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

19.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Optimum-HSS-HSS, zijn alle door Afnemer bestelde Producten of Diensten uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door Afnemer en niet voor wederverkoop. Indien Afnemer incidenteel een Dienst of Product wenst te verkopen aan een ander, dan dient Afnemer daarvoor toestemming te vragen aan Optimum-HSS-HSS.

19.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

19.5. Onder schriftelijk valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat, ingebrekestellingen en ontbinding of opzegging van de Overeenkomst uitgezonderd.

19.6. De administratie en logbestanden van Optimum-HSS-HSS gelden als authentiek bewijs, behoudens tegenbewijs van Afnemer.

19.7. Optimum-HSS-HSS respecteert de privacy van haar Afnemers. Optimum-HSS-HSS verwerkt en beschermt persoonsgegevens in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke eisen en in overeenstemming met haar privacyverklaring.

Hoofdstuk 2. Levering van Producten

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Levering van Producten' hebben betrekking op levering van Producten, waaronder Hardware (al dan niet via een Webshop), en aanverwante Diensten die Optimum-HSS-HSS kan verrichten voor Afnemer.

Artikel 20. Koop van Producten

20.1. Partijen kunnen overeenkomen dat Afnemer Producten koopt van Optimum-HSS-HSS. Slechts indien de Overeenkomst betrekking heeft op de koop van Producten, gelden daarvoor de voorwaarden zoals in dit artikel beschreven.

20.2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst spant Optimum-HSS-HSS zich in om de Producten conform de Overeenkomst aan Afnemer te leveren. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op Afnemer op het moment dat de Producten op transport naar Afnemer zijn geplaatst.

20.3. Optimum-HSS-HSS zal de Producten in beginsel afleveren op het bij Optimum-HSS-HSS bekende adres van Afnemers onderneming.

20.4. Indien Partijen dit overeenkomen kunnen Producten ook op een ander adres of specifieke locatie in een pand van Afnemer, dan wel op een adres van een Eindgebruiker afgeleverd worden. Hiervoor kunnen door Optimum-HSS-HSS aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

20.5. Indien Afnemer door Optimum-HSS-HSS te leveren Producten weigert, niet op een overeengekomen ophaalmoment afhaalt, foutieve informatie over het afleveradres verstrekt en/of levering van Producten door andere aan Afnemer toerekenbare redenen niet mogelijk is, is Optimum-HSS-HSS gerechtigd de Producten voor risico van Afnemer op te slaan. Kosten voor (externe) opslag van Producten komen voor rekening van Afnemer. Indien de betreffende Producten niet binnen drie (3) maanden door Afnemer zijn afgehaald of afgeleverd zijn bij Afnemer, is Optimum-HSS-HSS tevens gerechtigd de Producten aan derden af te staan of te verkopen. Voorgaande doet niet af eventuele openstaande betalingsverplichtingen van Afnemer en geeft Afnemer niet het recht op creditering van

reeds voor de Producten betaalde bedragen.

20.6. Afnemer dient de geleverde Producten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven (5) dagen na aflevering te controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken. Voor zover sprake is van aan de buitenkant waarneembare beschadigingen, zoals transportschade, dient Afnemer binnen tweeenzeventig (72) uur na aflevering hiervan melding te doen aan Optimum-HSS-HSS. Indien Afnemer beschadigingen of andere gebreken vaststelt, dient Afnemer dit onverwijld en schriftelijk bij Optimum-HSS-HSS te melden. Afnemer dient bij de melding voldoende te motiveren welke beschadigingen of gebreken er zijn en dient voldoende bewijs aan Optimum-HSS-HSS mee te sturen om de gegrondheid van de melding te beoordelen.

20.7. Indien Afnemer niet binnen de in het vorige lid bedoelde termijn een beschadiging of gebrek aan Optimum-HSS-HSS meldt, worden de Producten geacht zonder beschadigingen en gebreken te zijn afgeleverd.

20.8. Indien Optimum-HSS-HSS de Producten op verzoek van Afnemer levert zonder verpakkingsmateriaal, komt dit voor risico van Afnemer en is Optimum-HSS-HSS nooit aansprakelijk voor transportschade.

20.9. Alle door Optimum-HSS-HSS aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van Optimum-HSS-HSS totdat Afnemer het volledige daarvoor verschuldigde bedrag heeft voldaan. Afnemer heeft niet het recht om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door te verkopen of te verpanden, dan wel op andere wijze te bezwaren.

20.10. Alle door Optimum-HSS-HSS bij de dienstverlening te gebruiken apparatuur, software en andere materialen blijven het eigendom van Optimum-HSS-HSS, ook indien Afnemer een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen ervan door Optimum-HSS-HSS.

20.11. Afnemer is uitdrukkelijk niet bevoegd om Onderhoud of reparaties te laten verrichten door derden aan door Optimum-HSS-HSS geleverde Hardware welke (nog) onder het eigendom(voorbehoud) van Optimum-HSS-HSS valt.

20.12. Afnemer zal Optimum-HSS-HSS onverwijld op de hoogte stellen als een derde rechten wil vestigen of doen gelden dan wel beslag wil (laten) leggen op de onder het

eigendomsvoorbehoud vallende Producten zoals bedoeld in het vorige lid. Afnemer verleent hierbij aan Optimum-HSS-HSS (of door Optimum-HSS-HSS aangewezen derden) onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming om in een zodanig geval al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Optimum-HSS-HSS zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 21. Huur van Producten

21.1. Partijen kunnen overeenkomen dat Afnemer Producten huurt van Optimum-HSS-HSS. Slechts indien de Overeenkomst betrekking heeft op de huur van Producten, gelden daarvoor de voorwaarden zoals in dit artikel beschreven.

21.2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst spant Optimum-HSS-HSS zich in om de Producten conform de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking te stellen. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op Afnemer op het moment dat de Producten op transport naar afnemer zijn geplaatst.

21.3. Optimum-HSS-HSS verstrekt aan Afnemer voor de duur van de Overeenkomst, of indien er een afwijkende huurperiode is overeengekomen voor de duur van de overeengekomen huurperiode, het recht om de Producten te gebruiken conform de voorwaarden uit dit hoofdstuk en eventuele aanvullende voorwaarden die door Partijen zijn overeengekomen.

21.4. Afnemer zal de Producten slechts gebruiken voor de doeleinden waarvoor de Producten naar zijn aard bestemd is en zal daarbij de eventuele door de Optimum-HSS-HSS en/of fabrikant verstrekte instructies nauwgezet opvolgen.

21.5. Het is Afnemer niet toegestaan om, zonder voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van Optimum-HSS-HSS, de Producten over te dragen, onder te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren.

21.6. De Producten wordt geacht onbeschadigd te zijn afgeleverd, tenzij Afnemer uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na aflevering schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Optimum-HSS-HSS aangeeft dat de Producten reeds vóór aflevering beschadigd was. Voor aan de buitenkant waarneembare gebreken geldt een klachttermijn van maximaal 72 uur na

aflevering van de Producten.

21.7. Voor zover wettelijk is toegestaan, komen Partijen overeen dat de artikelen 7:203 tot en met 7:211 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

21.8. Enkel Optimum-HSS-HSS is gerechtigd om de Producten te beheren en om Onderhoud of enige andere vorm van instandhouding of aanpassing van de Producten uit te voeren.

21.9. In het geval Afnemer zonder voorafgaande expliciete toestemming van Optimum-HSS-HSS wijzigingen aanbrengt in de Producten is Afnemer gehouden de door Optimum-HSS-HSS gemaakte kosten te vergoeden ten behoeve van het verhelpen van fouten, problemen of anderszins.

21.10. Afnemer dient de Producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst (voor eigen rekening) adequaat verzekerd te houden tegen onder andere brand, waterschade en diefstal. Afnemer zal Optimum-HSS-HSS op diens eerste verzoek bewijs hiervan overleggen.

21.11. Verlies, diefstal of beschadiging van de Producten doet niets af aan de overeengekomen betalingsverplichtingen van Afnemer. Eventuele kosten voor reparatie of vervanging van de Producten komen voor rekening van Afnemer.

21.12. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten, is Afnemer verplicht om Optimum-HSS-HSS hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. Optimum-HSS-HSS spant zich in om in een zodanig geval de Producten op kosten van Afnemer binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen of vervangen. Optimum-HSS-HSS is tevens gerechtigd al haar schade en kosten als gevolg van het verlies, diefstal of beschadiging op Afnemer te verhalen.

21.13. Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op de Producten, daarop rechten wil vestigen dan wel rechten op de Producten te gelden wil maken, zal Afnemer Optimum-HSS-HSS daarover onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. Afnemer geeft hierbij aan Optimum-HSS-HSS onvoorwaardelijk toestemming om in een zodanig geval alle plaatsen te betreden waar de Producten zich bevindt en deze terug te nemen.

Artikel 22. Installatie en configuratie van Hardware

22.1. Afnemer is zelf verantwoordelijk om door Optimum-HSS-HSS geleverde Hardware na

aflevering te installeren en te configureren, tenzij Partijen overeenkomen dat Optimum-HSS-HSS deze installeert en/of configureert. Afnemer dient hierbij alle door Optimum-HSS-HSS gegeven aanwijzingen en eventuele bij de Hardware geleverde instructies of documentatie strikt te volgen.

22.2. Indien overeengekomen, zal Optimum-HSS-HSS de Hardware op een in de Overeenkomst bepaalde locatie en wijze installeren en/of configureren. Optimum-HSS-HSS is gerechtigd om de installatie en/of configuratie van Hardware op een bepaalde locatie te weigeren indien de locatie volgens zijn professionele opinie niet mogelijk is, of de juiste werking van de Hardware op de betreffende locatie niet kan worden gegarandeerd.

22.3. Optimum-HSS-HSS heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de installatie en/of configuratie van de Hardware zoals bedoeld in het vorige lid.

22.4. Afnemer zal Optimum-HSS-HSS of de door Optimum-HSS-HSS ingeschakelde derde(n) toegang verschaffen tot de aangewezen locatie en de noodzakelijke medewerking verlenen ten behoeve van de installatie en/of configuratie van de Hardware.

22.5. Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste stroomvoorzieningen en netwerkaansluitingen. Indien de genoemde voorzieningen en andere redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen niet aanwezig zijn, is Optimum-HSS-HSS mogelijk niet in staat om een correcte en volledige installatie en/of configuratie uit te voeren.

22.6. Indien partijen resultaten, deadlines of termijnen overeenkomen en Optimum-HSS-HSS is voor de correcte nakoming daarvan (mede) afhankelijk van medewerking van of het voldoen aan bepaalde overgekomen voorwaarden door de Afnemer, is Optimum-HSS-HSS nooit aansprakelijk voor het niet halen van deze resultaten, deadlines of termijn indien dit (mede) het gevolg is van het niet verlenen van medewerking of het niet voldoen aan de overeengekomen voorwaarden door Afnemer.

Artikel 23. Garanties op Hardware

23.1. Afnemer aanvaardt dat de Hardware alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft op het moment van aflevering. Op de door Optimum-HSS-HSS geleverde Hardware rust uitsluitend de door de fabrikant gegeven

garantie, tenzij in de Overeenkomst expliciet aanvullende garanties worden afgegeven.

Informatie over de fabrieksgarantie is op aanvraag bij Optimum-HSS-HSS beschikbaar.

23.2. Indien Partijen bepaalde garanties overeenkomen, gelden deze niet voor beschadigingen of gebreken (1) die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, (2) die géén verband houden met de ondeugdelijkheid van de gebruikte materialen en/of de fabricage, (3) die zijn ontstaan als gevolg van het onjuist opslaan of bewaren van de Hardware, of (4) die het gevolg is van klimatologische of andere inwerkingen.

Artikel 24. Retourneren

24.1. Het retourneren van gekochte producten is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Optimum-HSS-HSS. Toestemming voor terugzending door Optimum-HSS-HSS impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

24.2. Gehuurde Hardware zal, indien de Overeenkomst afloopt of wordt beëindigd, door Optimum-HSS-HSS zo spoedig mogelijk opgehaald worden.

24.3. Afnemer is gehouden Hardware in onbeschadigde staat aan Optimum-HSS-HSS terug te leveren, behoudens normale slijtage van de Hardware. Indien Optimum-HSS-HSS constateert dat Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Optimum-HSS-HSS veranderingen heeft aangebracht aan de Hardware, dan wel de Hardware beschadigd is, komen eventuele kosten voor vervanging of herstel voor rekening van Afnemer.

24.4. Eventuele met retourneren gepaard gaande kosten komen voor rekening van Afnemer.

Hoofdstuk 3. Levering van Software

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Levering van Software' hebben betrekking op de levering van Software en aanverwante Diensten door Optimum-HSS-HSS aan Afnemer.

Artikel 25. Licentie

25.1. Indien er door Optimum-HSS-HSS op grond van de Overeenkomst bepaalde Software aan Afnemer geleverd wordt, verkrijgt Afnemer uitsluitend de niet-exclusieve, niet-

overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst of die anderszins schriftelijk door Optimum-HSS-HSS zijn toegekend.

25.2. Indien door Optimum-HSS-HSS aan Afnemer een softwarelicentie wordt verkocht of geleverd, is Afnemer, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, gehouden deze licentieovereenkomst rechtstreeks met de licentiegever af te sluiten. Optimum-HSS-HSS wordt nimmer partij bij een dergelijke licentieovereenkomst. Afnemer vrijwaart Optimum-HSS-HSS voor alle schade welke mogelijkerwijs voort kan vloeien uit de niet nakoming van een dergelijke licentieovereenkomst door Afnemer.

25.3. Tenzij anders overeengekomen geldt het gebruiksrecht op Software slechts voor de duur van de Overeenkomst en heeft het gebruiksrecht slechts betrekking op het gebruik van de Software door één persoon op één apparaat.

25.4. Kosten voor eventuele updates en upgrades van de Software zijn niet inbegrepen bij de Overeenkomst, tenzij de verstrekking hiervan uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de overeengekomen Diensten.

25.5. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen aan de door Optimum-HSS-HSS in het kader van de Overeenkomst verstrekte Software.

25.6. Afnemer heeft geen recht op een kopie van de broncode van de Software en het is nadrukkelijk niet toegestaan om deze middels reverse engineering, decompilatie of vergelijkbare technieken te achterhalen, behoudens voor zover bij dwingend recht anders is bepaald.

25.7. Optimum-HSS-HSS (of diens toeleverancier) kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van verstrekte Software. Indien Optimum-HSS-HSS (of diens toeleverancier) dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te omzeilen of te verwijderen.

Artikel 26. Implementatie en installatie van Software

26.1. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Software door Optimum-HSS-HSS dient te worden geïmplementeerd of geïnstalleerd, zal Optimum-HSS-HSS hiervoor zorgdragen overeenkomstig hetgeen hierover in de Overeenkomst is bepaald.

26.2. Bij de implementatie of installatie van de Software zal Afnemer alle benodigde medewerking verlenen en gehoor geven aan de redelijke verzoeken van Optimum-HSS-HSS. Optimum-HSS-HSS zal de Software na implementatie en/of installatie bij Afnemer opleveren.

26.3. Indien partijen resultaten, deadlines of termijnen overeenkomen en Optimum-HSS-HSS is voor de correcte nakoming daarvan (mede) afhankelijk van medewerking van of het voldoen aan bepaalde overgekomen voorwaarden door de Afnemer, is Optimum-HSS-HSS nooit aansprakelijk voor het niet halen van deze resultaten, deadlines of termijn indien dit (mede) het gevolg is van het niet verlenen van medewerking of het niet voldoen aan de overeengekomen voorwaarden door Afnemer.

Artikel 27. Garanties op Software

27.1. Afnemer aanvaardt dat de Software alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft op het moment van (op)levering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

27.2. Afnemer dient zelf de middels de Software gedane berekeningen of verwerkingen van Klantdata te controleren. Optimum-HSS-HSS garandeert niet dat alle berekeningen en/of verwerkingen te allen tijde foutloos zijn.